

Privacy policy van De Woningplanner B.V.

Het onderstaande privacy beleid is van toepassing op alle overeenkomsten, transacties en websitebezoeken op het online platform De Woningplanner met:

De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid De Woningplanner B.V. (KvK-nummer 77306023) en de aan haar gelieerde ondernemingen (hierna tezamen te noemen: 'De Woningplanner') gevestigd en kantoorhoudende te (7211 CG) Eefde aan de Kapperallee 28-A.

Wij respecteren de privacy van de bezoekers van onze website (www.dewoningplanner.nl) en onze klanten en dragen er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Hoe wij dit precies doen, en welke persoonsgegevens wij van u verzamelen en voor welke doeleinden wij dat doen, kunt u hieronder lezen.

Mailadres functionaris persoonsgegevens

privacy@dewoningplanner.nl

Het gebruik van persoonsgegevens

Bij het gebruiken maken van onze dienstverlening en van onze website verkrijgen wij bepaalde gegevens van u. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door u worden opgegeven, in het kader van de door u gevraagde dienst of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken en voor de hieronder aangegeven doeleinden. Wij zullen uw persoonsgegevens niet voor andere doeleinden gebruiken, tenzij u daar vooraf toestemming voor heeft gegeven of wij dit op grond van de wet mogen of moeten doen.

De Woningplanner beheert het online platform De Woningplanner waar u als gebruiker kan selecteren naar welke diensten en/of producten u op zoek bent. Deze diensten en/of producten kunnen in een checklist door u worden aangevinkt. De Woningplanner verzamelt voormelde gegevens en zet deze met uw (persoons)gegevens door naar verschillende bij de Woningplanner aangesloten partners, (zo mogelijk) in uw regio en ook naar eventuele derden die geen bij de Woningplanner aangesloten partners zijn en niet op het online platform De Woningplanner staan vermeld. Het doorzetten van deze gegevens wordt een 'lead' genoemd. De bij De Woningplanner aangesloten partner(s) en/of derde(n) neemt/nemen vervolgens rechtstreeks contact met u op voor het doen van een offerte. U kunt dan kiezen of en van welke bij De Woningplanner aangesloten partner(s) en/of derde(n) u diensten en/of producten wilt afnemen.

Doeleinden van gebruik

Om u optimaal van dienst te kunnen zijn, is het nodig dat De Woningplanner in bepaalde gevallen uw persoonsgegevens opslaat. De Woningplanner gebruikt uw persoonsgegevens voor de navolgende doeleinden:

- a) ter uitvoering van haar verplichtingen voortvloeiende uit overeenkomsten, transacties en diensten;
- b) relatiebeheer, waaronder het opnemen van contact met u indien u hierom verzoekt;
- c) het verkrijgen van inzicht in het gebruik van onze website;
- d) voor een optimaal aanbod gericht op de voorkeur van haar klanten en/of bij haar aangesloten partners;
- e) voor levering van diensten en facturatie aan haar klanten en/of bij haar aangesloten partners;

Omschrijving van de persoonsgegevens

Voor de hierboven genoemde doeleinden zullen wij in ieder geval de volgende persoonsgegevens van u verwerken: uw achternaam en voorletters, uw adres, het adres van de aangekochte woning, leveringsdatum van de woning, uw telefoonnummer en uw email adres.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens tot maximaal 1 jaar nadat u uw gegevens op het online platform De Woningplanner heeft ingevuld, dit in verband met nog eventuele administratieve afwikkelingen en bewaarplicht.

Uw rechten als betrokkene

Op grond van de geldende Nederlandse en Europese wetgeving heeft u als betrokkene bepaalde rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die door of namens ons worden verwerkt. Wij leggen u hieronder uit welke rechten dit zijn en hoe u zich op deze rechten kunt beroepen.

Inzagerecht

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, in te zien. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze functionaris persoonsgegevens (zie voor diens gegevens waaronder het e-mailadres hierboven). U ontvangt dan altijd binnen een redelijke termijn een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een kopie van alle gegevens met een overzicht van de verwerkers die deze gegevens onder zich hebben, onder vermelding van de categorie waaronder wij deze gegevens hebben opgeslagen.

Rectificatierecht

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te laten aanpassen. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze functionaris persoonsgegevens. U ontvangt dan altijd binnen een redelijke termijn een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens zijn aangepast.

Recht op beperking van de verwerking

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, te beperken. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze functionaris persoonsgegevens. U ontvangt dan altijd binnen een redelijke termijn een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres een bevestiging dat de gegevens - totdat u de beperking opheft - niet langer worden verwerkt.

Recht op overdraagbaarheid

U heeft altijd het recht om de gegevens die wij (laten) verwerken en die betrekking hebben op uw persoon of daartoe herleidbaar zijn, door een andere partij te laten uitvoeren. U kunt een verzoek met die strekking doen aan onze functionaris persoonsgegevens. U ontvangt dan altijd binnen een redelijke termijn een reactie op uw verzoek. Als uw verzoek wordt ingewilligd sturen wij u op het bij ons bekende e-mailadres afschriften of kopieën van alle gegevens over u die wij hebben verwerkt of in opdracht van ons door andere verwerkers of derden zijn verwerkt.

Recht van bezwaar en overige rechten

U heeft in voorkomende gevallen het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door of in opdracht van De Woningplanner. Als u bezwaar maakt zullen wij de gegevensverwerking moeten staken in afwachting van de afhandeling van uw bezwaar. Is uw bezwaar gegrond dat zullen wij afschriften en/of kopieën van gegevens die wij (laten) verwerken aan u ter beschikking stellen en daarna de verwerking blijvend staken.

Wijzigingen in deze privacy policy

Wij behouden ons het recht voor om deze privacy policy aan te passen. Wijzigingen zullen op onze website www.dewoningplanner.nl worden gepubliceerd. Het verdient dan ook aanbeveling om deze privacy policy geregeld te raadplegen, zodat u van eventuele wijzigingen op de hoogte bent.